

**RENDICONTO
SULL'ATTIVITÀ DI
GESTIONE DEI
RECLAMI**

ANNO 2021

IL RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 e s.m.i., che disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle Imprese di Assicurazione, prevede che venga pubblicato annualmente sul sito internet delle Compagnie un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami ricevuti.

I RECLAMI RICEVUTI DA ASSICURATRICE MILANESE NELL'ANNO 2021

I reclami sono gestiti dal Servizio *Reclami* di Assicuratrice Milanese che analizza ogni richiesta in sinergia con le diverse Aree Aziendali, chiamate a collaborare per identificare e risolvere i possibili disservizi, con caratteristiche d'imparzialità ed indipendenza.

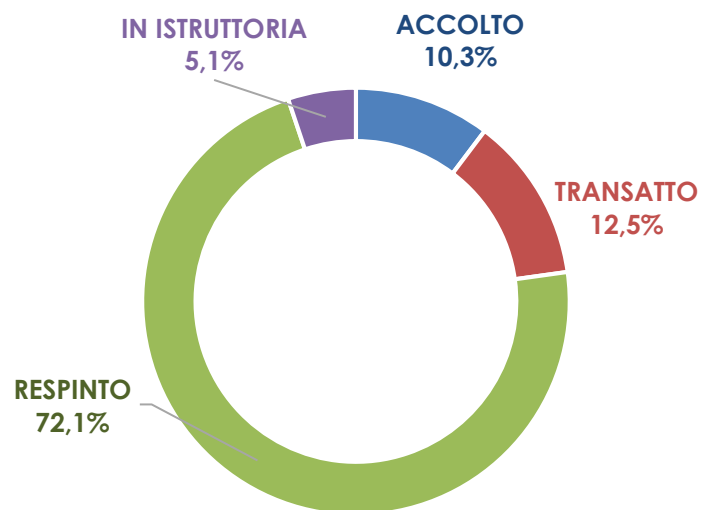
RECLAMI RICEVUTI

Trattabili	136
Non trattabili	0
TOTALE	136

RECLAMI TRATTABILI

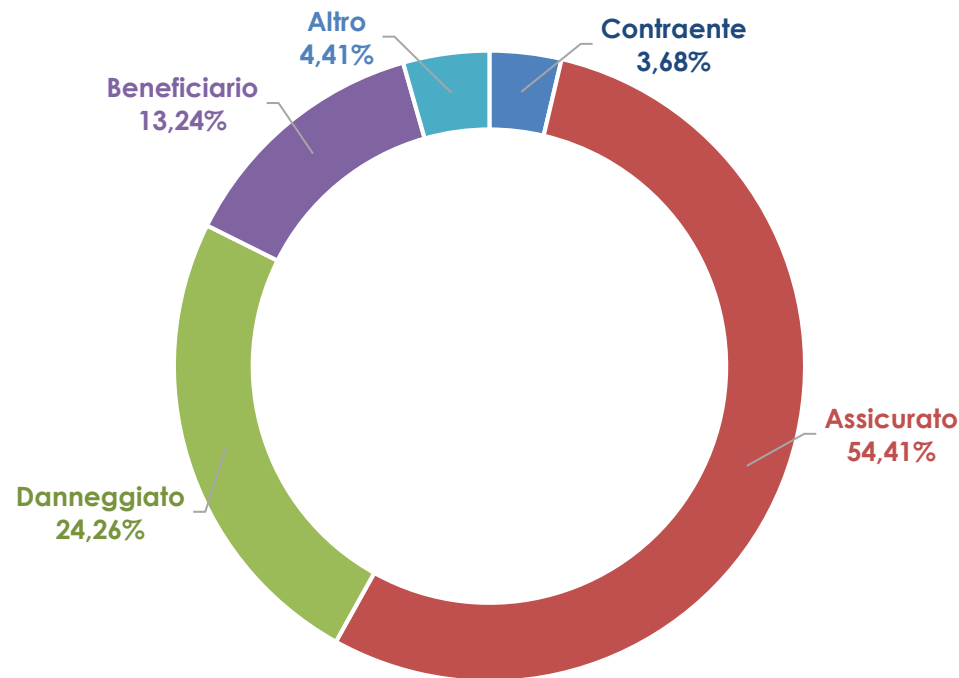
Reclami trattabili	136
<i>di cui:</i>	
- Reclami Accolti	14
- Reclami Transatti	17
- Reclami respinti	98
- Reclami in istruttoria	7

INCIDENZA PERCENTUALE DEI RECLAMI TRATTABILI



Tempo medio di evasione dei reclami: 22 giorni

PERCENTUALI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI RECLAMANTE



RECLAMI PER TIPOLOGIA AREA AZIENDALE

Liquidativa	129
Commerciale	4
Amministrativa	3
TOTALE	136

RECLAMI PER AREA GEOGRAFICA



RECLAMI PER TIPOLOGIA PRODOTTO

