

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

Esercizio 2023



Reclami ricevuti nell'esercizio 2023

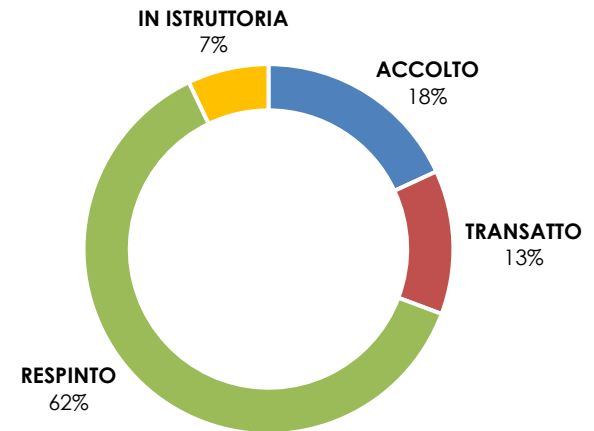
I reclami sono gestiti dal Servizio *Reclami* di Assicuratrice Milanese che analizza ogni richiesta in sinergia con le diverse Aree Aziendali, chiamate a collaborare per identificare e risolvere i possibili disservizi, con caratteristiche d'imparzialità ed indipendenza.

RECLAMI RICEVUTI

Trattabili	127
Non trattabili	-
TOTALE	127

RECLAMI TRATTABILI (per esito)

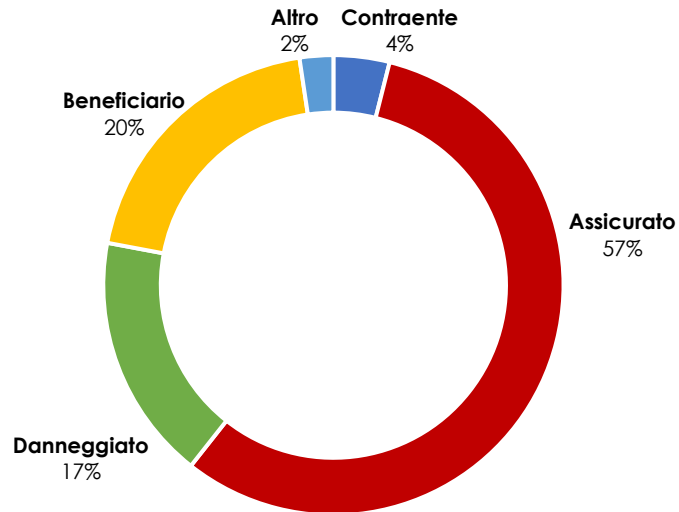
Accolti	23
Transatti	16
Respinti	79
In istruttoria al 31/12/2023	9
TOTALE	127



Tempo medio di risposta ai reclami pervenuti: **23 giorni**

Reclami ricevuti nell'esercizio 2023

RECLAMI PER TIPOLOGIA DI RECLAMANTE



RECLAMI PER TIPOLOGIA DI AREA AZIENDALE INTERESSATA

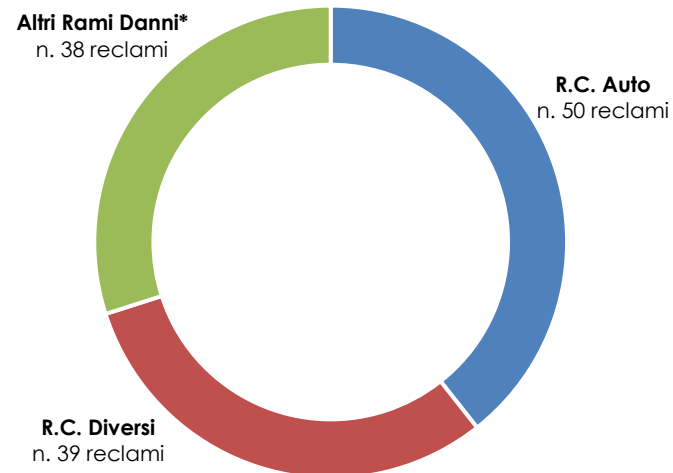
Liquidativa	119
Amministrativa	4
Commerciale	1
Contratto	1
Altro	2
TOTALE	127

Reclami ricevuti nell'esercizio 2023

RECLAMI PER AREA GEOGRAFICA



RECLAMI PER RAMO ASSICURATIVO INTERESSATO



*Ripartizione Reclami Altri Rami Danni:

- Infortuni: n. 14 reclami
- CVT: n. 10 reclami
- Incendio – Altri elementi naturali: n. 4 reclami
- Altri danni a beni: n. 4 reclami
- Cauzioni: n. 3 reclami
- Altri rami: n. 3 reclami

