ASSICURATRICE MILANESE S.p.A.
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

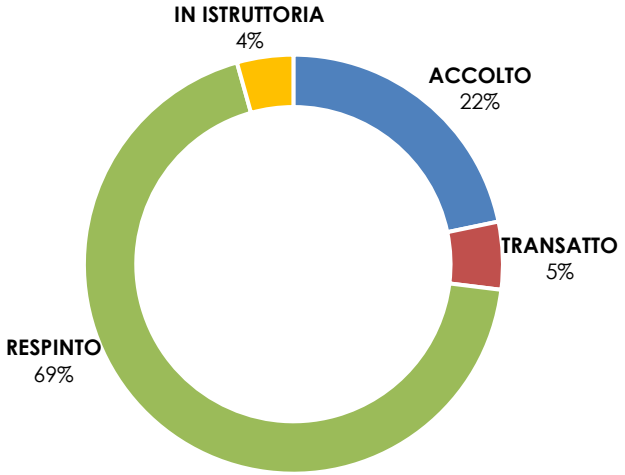
Esercizio 2025

Reclami ricevuti nell'esercizio 2025

I reclami sono gestiti dal Servizio *Reclami* di Assicuratrice Milanese che analizza ogni richiesta in sinergia con le diverse Aree Aziendali, chiamate a collaborare per identificare e risolvere i possibili disservizi, con caratteristiche d'imparzialità ed indipendenza.

RECLAMI RICEVUTI	
Trattabili	115
Non trattabili	2
TOTALE	**117**

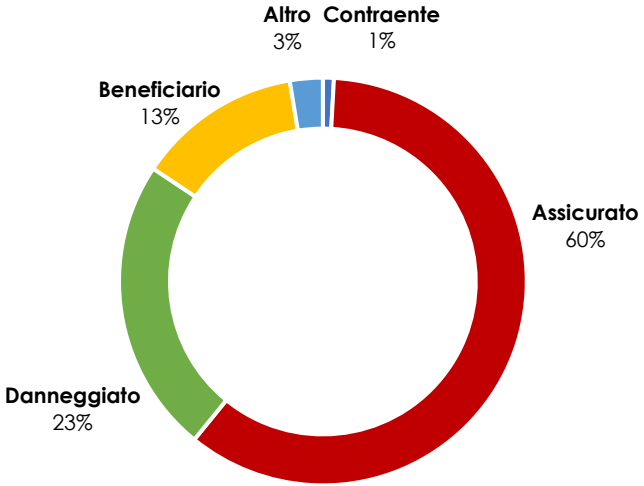
RECLAMI TRATTABILI (per esito)	
Accolti	25
Transatti	6
Respinti	79
In istruttoria al 31/12/2025	5
TOTALE	**115**



Tempo medio di risposta ai reclami pervenuti: **20 giorni**

Reclami ricevuti nell'esercizio 2025

RECLAMI PER TIPOLOGIA DI RECLAMANTE



RECLAMI PER TIPOLOGIA DI AREA AZIENDALE INTERESSATA

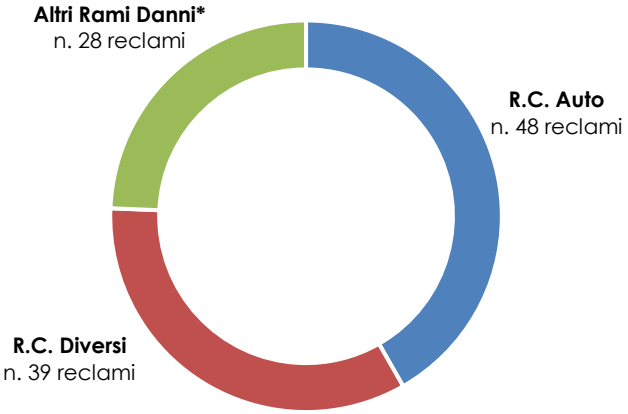
Liquidativa	103
Amministrativa	8
Commerciale	4
TOTALE	115

Reclami ricevuti nell'esercizio 2025

RECLAMI PER AREA GEOGRAFICA



RECLAMI PER RAMO ASSICURATIVO INTERESSATO



*Ripartizione Reclami Altri Rami Danni:
- Rischi scolastici: n. 8 reclami
- C.V.T.: n. 6 reclami
- Infortuni: n. 4 reclami
- Incendio – Altri elementi naturali: n. 4 reclami
- Malattia: n. 3 reclami
- Assistenza: n. 2 reclami
- Tutela legale: n. 1 reclamo

ASSICURATRICE MILANESE S.p.A.
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI

Assicuratrice Milanese S.p.A. – Compagnia di Assicurazioni
Sede legale e amministrativa: Corso Libertà 53-41018 San Cesario S.P. (MO)

www.assicuratricemilanese.it